



Ihre **KAPUZINER**  
**APOTHEKE**

Besser versorgt in  
**KÖLN-WEIDENPESCH**



KAPUZINER  
APOTHEKE  
VBO1THEKE



*Liebe Apothekenkunden,*

als ich 2004 die Kapuziner Apotheke von meinem Vater übernahm, war für mich klar, dass ich diese als kundennahe und Stadtteil verbundene Institution weiterführen werde. Die Menschen, die in Weidenpesch leben oder arbeiten stehen für uns immer im Zentrum - egal welche neuen Ziele wir uns setzen. Und dass man sich als Apotheke immer wieder neuen Herausforderungen stellen muss, dafür wird politisch wohl weiterhin gesorgt sein, denn ein Ende der Reformwut des deutschen Gesundheitssystems ist noch nicht in Sicht. Und da die Gesundheit für alle immer teurer wird, überlegen wir uns regelmäßig, welche Angebote wir unseren Kunden machen können. Die Kunden-Service-Karte ist ein Teil davon.

Der unbürokratische Kontakt auf Augenhöhe und das nachbarschaftliche Miteinander - egal ob innerhalb oder außerhalb der Apotheke, lässt sich natürlich schwer in Rabattmarken messen. Ich versuche daher auch dem Stadtteil und seinen Institutionen, mit dem wir uns so stark verbunden fühlen und wo wir verwurzelt sind, ein Stück zurückzugeben. Die hiesigen Sport- und Karnevalsvereine und das Pfarrheim werden regelmäßig von uns unterstützt. 2009 stand für uns noch eine besondere Veränderung auf dem Plan: die Übernahme der Nordstadt-Apotheke. Hier gilt für die Kunden: Es bleibt alles beim Alten, es wird nur noch ein bisschen besser.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen die Kapuziner Apotheke zeigen, wie Sie sie vielleicht noch nicht kennen, mit alten und neuen Serviceleistungen und mit den Menschen, die sich um Ihre Gesundheit kümmern.



*Herzlichst,  
Ihr Rainer Altmann*

Kapuziner Apotheke, Köln-Weidenpesch

## Unsere Philosophie

Besser wollen wir schon sein, aber „Schneller, höher, weiter“ entspricht nicht unserer Arbeitsauffassung. Gut Ding braucht auch manchmal Weile - für den Plausch unter Nachbarn oder bei der Antwort auf die Frage, wie es einem denn nun wirklich geht. Gerade das Thema Gesundheit ist zu wichtig, um schnell abgehakt zu werden. Mangelnde Gesundheit belastet - sich selbst und oft genug auch die Familie oder Freunde. Deshalb ist es für uns wichtig zu wissen, dass wir oft nicht nur mit den passenden Medikamenten, sondern mit den richtigen Tipps oder einem offenen Ohr weiterhelfen können - auch wenn vielleicht gerade Mittagspause ist.

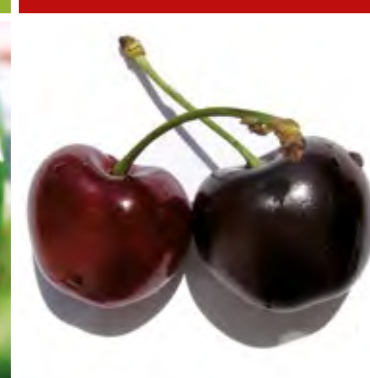
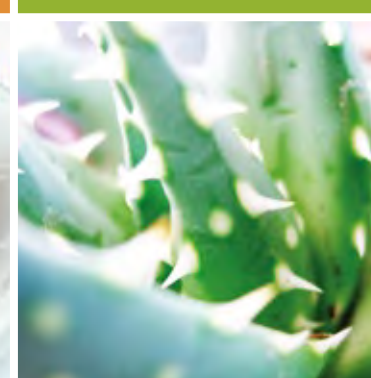
## Für andere da sein - Die Kapuziner

Nomen est omen - und so fühlen wir uns natürlich ein Stück weit auch den Zielen des Kapuzinerordens verpflichtet. Der Name leitet sich von der Kapuze der Franziskanerkutte ab, die man stark vereinfacht auch in unserem Apothekenlogo wiederfindet. Als Bettelorden der Katholischen Kirche und Zweig der Franziskaner engagiert sich der Orden besonders in der Seelsorge und in sozialen Projekten.

## Wir lassen uns gern zum Affen machen

... wenn das Kapuziner-Äffchen Nadua im Kölner Zoo unsere Unterstützung braucht. Und als Namensvetter fühlen wir uns der kleinen Gelbbrust-Kapuziner-Dame, die Mitte Juni 2009 geboren wurde, natürlich besonders verbunden. Es war keine Frage, dass die Kapuziner-Apotheke eine Patenschaft für Nadua übernimmt. Da ihre Affen-Mama nichts von ihr wissen wollte, wird sie von ihrer Zoonpflegerin aufgezogen. Karrierepläne im sozialen Bereich hat sie auch schon: Als „Hilfsäffchen“ für behinderte Menschen sind Kapuziner-Affen besonders gut geeignet.





## Gute Besserung

Im Zentrum steht für uns natürlich Ihre Gesundheit und die Frage, wie wir Sie bei der Genesung oder Gesunderhaltung unterstützen und was Sie ganz persönlich dazu beitragen können. Neben der pharmazeutischen Fachkompetenz in allen Bereichen bieten wir insbesondere Diabetikern und Senioren intensive Gesundheitsberatung an. Aber auch die Gesundheit der Familie ist uns wichtig – ganz im Sinne unseres vielfältigen Stadtteils. Unser Verleihservice steht Ihnen von der Milchpumpe bis zum Blutdruckmessgerät stets zur Verfügung. Und falls Sie etwas ganz Spezielles benötigen, fragen Sie uns einfach. Wir können Ihnen bestimmt weiterhelfen – auch wenn Sie kurzfristig Hilfe bei der Einnahme von Medikamenten benötigen.

## Pflegedienst-Kompetenz

Häusliche Pflege ist sowohl für die Betroffenen als auch für Angehörige oder das Pflegepersonal ein sensibles Thema, das nicht nur die Psyche belastet, sondern oft auch mit vielen bürokratischen Hürden gespickt ist. Man kann nicht immer über jede Änderung aktuell informiert sein, aber man sollte jemanden kennen, der auf dem neuesten Stand ist. Als Apotheke und Gesundheitsdienstleister sind Sie bei uns an der richtigen Adresse, wenn es um Fragen des Pflegebedarfs geht oder Ihnen der neueste Fragebogen der Kranken- oder Pflegeversicherung zu schaffen macht. Wir vermitteln Ihnen auch gern örtliche Kranken-Pflegedienste, ob langfristig oder für die Kurzzeit-Pflege.

## Liefer- und Firmenservice

Egal ob die persönliche Mobilität gerade eingeschränkt ist oder man einfach keine Zeit findet persönlich vorbeizukommen, unser Lieferservice steht allen Kunden zur Verfügung. Ein kurzer Anruf oder eine Email genügt uns über Ihre Wünsche zu informieren. Wie überprüfen, ob die Ware vorrätig ist, geben Ihnen umgehend

Bescheid, wann wir die Bestellung liefern können und klären, wann wir Sie zuhause antreffen. Denn Sie wissen ja, Medikamente müssen persönlich angenommen werden. Die Bezahlung erfolgt direkt bei der Bestellung in der Apotheke oder bei Übergabe der Lieferung durch unseren Boten.

Umliegenden Firmen bieten wir den besonderen Service der „Schreibtisch-Lieferung“, denn nicht immer reicht die Mittagspause für den Gang zur Apotheke. Und schließlich gönnen wir uns ja auch eine kleine Siesta zwischen 13.30 und 14.30 Uhr. Zögern Sie also nicht unseren Firmenservice in Anspruch zu nehmen. Aber denken Sie bitte dran: Der Kollege darf die Bestellung für Sie leider nicht annehmen.



## Die Kunden-Service-Karte

Viele Kunden nutzen Sie bereits, aber es sollten noch mehr werden, denn jeder Kunden-Servicekarten-Besitzer spart so bei nichtrezeptpflichtigen Medikamenten und freiverkäuflichen Produkten aus unserem Apotheken-Sortiment. Dies gilt natürlich auch für Artikel, die wir speziell für Sie bestellen. Alternativ spenden wir gern Ihren Rabatt unserem Patenkind Nadua, das Kapuziner Äffchen des Kölner Zoos, der sich über jeden Euro Unterstützung bei der Tierpflege freut. Unsere Kunden-Service-Karte ist heute fester Bestandteil unserer Kunden-Betreuung – auch damit wir Ihre verschiedenen Medikationen und damit Ihre Gesundheit besser im Blick haben.

Das Team Ihrer Kapuziner Apotheke –  
Wir beraten Sie in allen Gesundheitsfragen:



**Rainer Schulte**  
Apotheker



**Susanne Braun**  
Apothekerassistentin



**Dora Peffgen**  
Pharmazeutisch-technische Assistentin (PTA)



**Susanne Haber-Bruns**  
Pharmazeutisch-technische Assistentin (PTA)



**Angelika Weyer**  
Pharmazeutisch-technische Assistentin (PTA)



**Gabi Themann**  
Pharmazeutisch-technische Assistentin (PTA)



**Sabine Feddrich**  
Pharmazeutisch-technische Assistentin (PTA)



**Monika Krein**  
Pharmazeutisch-kaufm. Assistentin (PKA)



**Brigitte Glaß**  
Pharmazeutisch-technische Assistentin (PTA)

Ihre erste Ansprechpartnerin bei  
telefonischen Anfragen

Die Kapuziner Apotheke feiert



Jedes Jahr zum Karneval heißt es wieder „Kölle Alaaf“, denn was wäre eine Kölsche Apotheke ohne die zünftige Feier am Rosenmontag. Schließlich müssen wir doch wissen, was wir Ihnen guten Gewissens gegen den Aschermittwochs-Kater empfehlen können.



**Kapuziner Apotheke**  
Apotheker Rainer Schulte e.K.

Kapuzinerstraße 2  
50737 Köln

Telefon: 0221 / 74 21 21  
Fax: 0221 / 712 98 98

Email: [info@kapuziner-apotheke.com](mailto:info@kapuziner-apotheke.com)  
[www.kapuziner-apotheke.com](http://www.kapuziner-apotheke.com)

**Wir sind für Sie da:**

Montag - Freitag	8.30 bis 13.30 Uhr 14.30 bis 18.30 Uhr
Samstag	8.30 bis 13.00 Uhr

